

CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE

Bij WEB draait alles om betrouwbaarheid. Van kasbeheer tot klantcontact: jij regelt het strak en klantvriendelijk. Zo draag jij elke dag bij aan een betrouwbare dienstverlening. We zoeken iemand die nauwkeurig werkt, stevig in zijn/haar schoenen staat en klantgericht is. Je kunt goed omgaan met geld, werkt gestructureerd en hebt oog voor details. Tegelijkertijd weet je vriendelijk maar duidelijk met klanten te communiceren en ben je in staat zelfstandig problemen op te lossen.

Functieomschrijving

Als medewerker bij ons water- en energiebedrijf ben jij het aanspreekpunt voor klanten en zorg je dat betalingen, aanvragen en administratieve zaken vlekkeloos verlopen. Je houdt de kas op orde, verwerkt mutaties in het systeem en lost klantvragen en klachten zelfstandig op. Met jouw nauwkeurigheid en praktische aanpak zorg je dat alles klopt - van kasbeheer tot administratie.

De werkzaamheden

- Innen van betalingen voor water- en elektriciteitsrekeningen, borgsommen en de verkoop van prepaid tokens.
- Klanten te woord staan aan de balie: vragen duidelijk beantwoorden en betalingen of mutaties netjes in het systeem verwerken.
- Zorgen voor de kas: geld tellen, stortingen klaarzetten en controleren of alle transacties kloppen.
- Behandelen van aanvragen, verhuizingen, stopzettingen en afsluitingen en zorgen dat de administratie daarbij op orde is.
- Zelfstandig afhandelen van klachten en zorgen voor een goede oplossing.
- Registreren en controleren van verbruiksgegevens van water en elektriciteit in de administratie.
- Uitvoeren van verschillende ondersteunende administratieve taken.

De organisatie

WEB Bonaire levert sinds 1963 betrouwbaar en betaalbaar drinkwater en elektriciteit aan ruim 20.000 huishoudens, bedrijven en organisaties op Bonaire. Met een team van ruim 165 medewerkers richt WEB zich op een duurzame toekomst door middel van innovatieve energie- en watervoorzieningen.

De afdeling

De afdeling Customer Care wordt aangestuurd door een coördinator en bestaat uit een team van 9 medewerkers. Alles draait om dienstverlening op de afdeling. Zorgen dat gegevens juist ingevoerd worden en correct en tijdig verwerkt is de rode draad. Of je nu het klantcontact hebt aan de balie of de meterstanden verwerkt, de klant staat centraal. Het team is divers en streeft naar een professionele dienstverlening.



WERKEN BIJ WEB

**Sluitingsdatum zondag
28 september 2025**



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE

Dit vragen wij van jou

- MBO-4 afgerond, bij voorkeur in een administratieve of financiële richting.
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring in een vergelijkbare functie met klantcontact.
- Cijfermatig inzicht en ruime kennis van de voor de functie relevante computerprogramma's.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van Nederlands, Engels en Papiaments in woord en geschrift.
- Representatief, klantvriendelijk, stressbestendig, accuraat en integer.

Procedure

De selectieprocedure bestaat uit meerdere gesprekken met verschillende personen binnen de organisatie en kan worden aangevuld met een praktijktest, een casus of een assessment.

Aanstellingseisen

- Het delen van de assessment resultaten met WEB;
- Het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- Een positieve uitslag van een functiegerichte medische keuring, inclusief een test op druggebruik;
- Het Nederlanderschap.

Selectie

Bij gelijke geschiktheid wordt de volgende prioriteitsvolgorde gehanteerd:

- Huidig WEB-personeel (intern);
- Inwoners van het Caribisch deel van Nederland;
- Overige kandidaten.

Digitaal solliciteren

Meer informatie?

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen via hr@webbonaire.com.

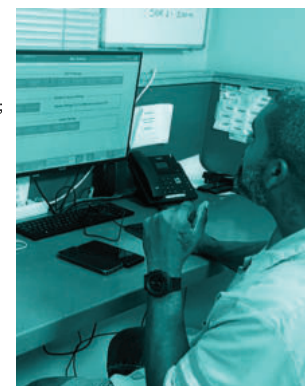
DEZE VACATURE IS GEPLAATST IN HET
Antilliaans Dagblad

WERKEN BIJ WEB

Het aanbod

Een functie binnen een groeiend en ontwikkelend bedrijf dat een essentiële rol speelt in het dagelijks leven en de economische vooruitgang van Bonaire. Hier draag je bij aan een organisatie die niet alleen meebeweegt met de Bonairiaanse toekomst, maar deze ook actief vormgeeft.

- Een tijdelijke aanstelling voor de duur van een jaar, met mogelijkheid tot verlenging;
- Een marktconform salaris (voor meer informatie: hr@webbonaire.com);
- Vakantiegeld (8,33% van de bezoldiging);
- Eindejaarsuitkering maand (8,33% van de bezoldiging);
- Een pensioenvoorziening ondergebracht bij Vidanova;
- Vergoedingen voor onder andere fysiotherapie, tandarts en brillen;
- Een verhuisregeling voor kandidaten van buiten Bonaire, bestaande uit vergoeding van het transport van de inboedel, huisvesting gedurende de eerste maand en een eenmalige instapvergoeding.



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE